

**REKISTERISELOSTE**  
**Henkilötietolaki (523/1999) 10 §**

Laatimispäivä  
**16.09.2014**

<b>1a</b> <b>Rekisterin- pitäjä</b>	Nimi HajaKaista OY Osoite Myyntimiehenkuja 10 C 5, 90420 OULU Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) Puh. 044-7345620
<b>2</b> <b>Yhteyshenki- lö rekisteriä koskevissa asioissa</b>	Nimi Pekka Sarlund Osoite Vaihteentie 7, 90150 Oulu Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) 040-5433956
<b>3</b> <b>Rekisterin nimi</b>	HajaKaista OY:n asiakasrekisteri
<b>4</b> <b>Henkilötieto- jen käsittelyn tarkoitus</b>	Rekisteröidyn henkilötietoja käytetään HajaKaistan puhelinneuvonta-, asennus-, neuvonta-, huolto-, ja korjauspalveluihin, laitteisto-, ja ohjelmistotuotteisiin sekä niihin liittyviin muihin palveluihin liittyen asiakassuhteiden ylläpitämiseen, hoitamiseen ja kehittämiseen, laskuttamiseen, saatavien valvontaan, analysointiin, tilastointiin sekä tuotteiden ja palvelujen tuottamiseen, tarjoamiseen, tuotteisiin ja palveluihin liittyvien väärinkäytösten ehkäisyyn ja tutkintaan.
<b>5</b> <b>Rekisterin tietosisältö</b>	Asiakkaan nimi, osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero sekä muut rekisteröidyltä/asiakkaalta itseltään saadut tiedot. Asiakaan käytössä olevan laitteiston IMEI-koodi ja SIM-kortin liittymänumero.
<b>6</b> <b>Säännönmu- kaiset tieto- lähteet</b>	Henkilötietoja kerätään tuotteen tai palvelun tilauksen yhteydessä, palvelua käytettäessä tai muutoin suoraan rekisteröidyltä. Henkilötietoja voidaan kerätä Väestörekisteristä ja sekä kerätä, että päivittää HajaKaistan kumppaniyritysten (esimerkiksi matkapuhelinoperaattorit) muista rekistereistä, Suomen Posti Oyj:n rekistereistä, Suomen Suoramarkkinointiliiton ylläpitämistä kieltorekisteristä sekä vastaavista rekistereistä.

<b>7</b> <b>Tietojen</b> <b>sään-</b> <b>nönmukaiset</b> <b>luovutukset</b>	HajaKaista OY voi luovuttaa asiakastietoja voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittavissa rajoissa. HajaKaista OY voi luovuttaa henkilötietoja suoramarkkinointitarkoituksiin yhteistyökumppaneilleen, ellei rekisteröity ole kieltänyt tietojensa tällaista käsittelyä tai luovuttamista. Tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen johdosta osa tiedoista saattaa fyysisesti sijaita HajaKaista OY :n ulkopuolisten alihankkijoiden palvelimilla, joista niitä käsitellään muun muassa teknisen käyttöyhteyden avulla. HajaKaista OY voi myös käyttää alihankkijoita tietojen käsittelyssä.
<b>8</b> <b>Tietojen</b> <b>siirto</b> <b>EU:n tai</b> <b>ETA:n</b> <b>ulkopuolelle</b>	Tietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ellei se ole palvelun teknisen toteuttamisen vuoksi tarpeellista.
<b>9</b> <b>Rekisterin</b> <b>suojausten</b> <b>periaatteet</b>	<p>A Manuaalinen aineisto Aineistoa säilytetään HajaKaistan valvonnassa olevissa lukituissa tiloissa.</p> <p>B ATK:lla käsiteltävät tiedot Rekisterin käyttöoikeus edellyttää asiakastietokannan pääkäyttäjän myöntämää käyttäjätunnusta. Pääkäyttäjä määrittää myös käyttäjille myönnettävän käyttöoikeustason. Sovelluksen käynnistäminen edellyttää henkilökohtaista salasanaa. Rekisterin käyttöä ja sisäänkirjautumisia valvotaan.</p> <p>Tiedot kerätään palvelun yhteisiin tietokantoihin, jotka ovat palomuurein ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat sijaitsevat lukituissa ja vartioiduissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta määritellyt henkilöt.</p>